

MARCELO DE FAZZIO

GUIA DO REPRESENTANTE COMERCIAL



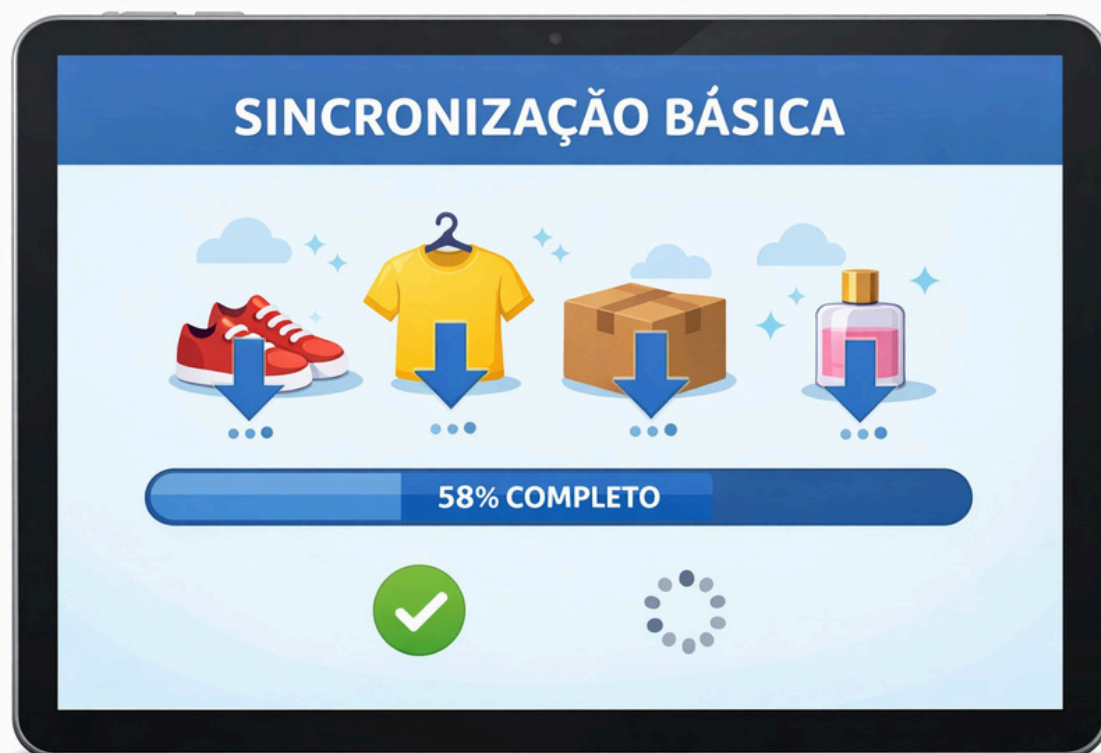
VERSÃO 2

1. INSTALAÇÃO E ACESSO AO APP



O primeiro passo da sua jornada é a tecnologia. Baixe o app oficial (Android ou iOS) e utilize o usuário e senha fornecidos pelo seu supervisor para acessar o sistema de vendas e começar a operar.

2. SINCRONIZAÇÃO E CATÁLOGO



No primeiro acesso, realize o download completo das imagens para visualizar os produtos. Para os acessos diários, utilize a sincronização básica para garantir rapidez e agilidade no atendimento ao cliente.

3. INICIANDO O PEDIDO

Lista de Clientes

Nome do Cliente	Telefone
Supermercado Almeida	(11) 3456-7890
Loja Bela Moda	(21) 2223-4567
Restaurante Sabor Caseiro	(19) 98765-4321
Papelaria Central	(31) 3344-5566
Farmácia Vida Mais	(41) 7788-9900
Tech Solutions Ltda	(51) 6655-8811

INICIAR PEDIDO

Dentro da aba 'Clientes', selecione o estabelecimento desejado. Defina a condição de pagamento acordada e inicie o pedido. Lembre-se de sempre conferir os dados antes de prosseguir.

4. SELEÇÃO DE PRODUTOS E QUANTIDADES



Localize os itens desejados através da busca. Fique atento à regra comercial: produtos abaixo de R\$ 25,00 devem ser vendidos em múltiplos de 3.

Adicione as quantidades e confirme no carrinho.

5. FINALIZAÇÃO E OBSERVAÇÕES



Documentos Anexos: _____

Data: _____

Status: _____

OBSERVAÇÕES

CNPJ: _____

RAZÃO SOCIAL: _____

Salvar **Cancelar**

Antes de finalizar, utilize o campo de observações para incluir dados cruciais como Razão Social, CNPJ, e-mail para XML e detalhes sobre descontos ou promoções. Isso garante um faturamento sem erros.

6. GESTÃO DE DESEMPENHO (MANAGER)



Utilize a opção 'Manager' para monitorar seu desempenho em tempo real. Acompanhe suas metas, positivamente, ticket médio e visualize o status de seus pedidos (pendentes ou faturados).

7. RELAÇÕES E ÉTICA PROFISSIONAL



Você é a face da empresa perante o cliente. Mantenha sempre uma postura ética e profissional, especialmente em casos de rupturas de estoque ou ajustes de prazo, protegendo sempre a imagem da organização.